

## Méthodes Mindell ou "Process Work"

Cette méthode nous invite et nous permet de devenir conscient des processus (internes et externes) qui sont à l'oeuvre dans les relations.

Elle permet de les ajuster et elle favorise une évolution constructive et consciente du rapport entre les acteurs.

### Les espaces de mise en application sont nombreux :

- La facilitation relationnelle (collectif, managérial, relation clientèle, hiérarchique, couple, famille, ...),
- La prévention et la résolution de conflit,
- La transformation des conflits intérieurs (Prise de décision, engagement, motivation, ...),
- La gestion de crise,
- ...

La principale originalité du travail de Mindell tient à la mise en application du principe de la « Démocratie Profonde », selon lequel toutes les voix en présence peuvent et doivent être entendues pour qu'un équilibre puisse se faire au sein d'un groupe ou d'une communauté.

### Quelques pré-supposés :

- "Les conflits ne sont ni bons, ni mauvais, ils sont. A nous de les faire évoluer ..."
- " Il y a toujours une intention positive derrière tout comportement "
- " L'Etre n'est pas son comportement "
- " L'information reste une rumeur tant qu'elle n'est pas descendue dans les muscles " Robert Dilts (Peuple d'Océanie)
- " On ne résout pas un problème, on le traite pour qu'il évolue et se transforme en tenant compte de tous ses composants intimes "
- " Il vaut mieux un vrai conflit, qu'un faux accord ".

### Les clés dans le rapport conflictuel :

Au travers de ces méthodes nous travaillons sur les déclencheurs de conflits et leurs ajustements :

- Les signaux-doubles,
- Les rangs et privilèges,
- les phénomènes de groupe,
- Les pouvoirs dans les structures,
- La posture,
- Les niveaux logiques,
- Les crises et les conflits,

- Le dépassement des limites,
- Les processus de stabilisation et de résolution,
- ...